

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
1	- ได้รับแจ้งจาก นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1บ.บุ่งหวาย เรื่อง ถนน คสล.สายเรียบสระหนองล่ำม ชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด คือ 1.หน้าบ้านนายสมพร ชัยประโคน และ 2. หน้าบ้านนายบัญญัติ ดามาพงษ์ (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 1/67 ลว.10 ม.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจรไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 10 มกราคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1บ.บุ่งหวาย ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/1 ลว.15 ม.ค 67 - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก มีการทรุดตัวและมีรอยแตกร้าว จำนวน 2 จุด จุดที่ 1 หน้าบ้านนายสมพร ชัยประโคน จุดที่ 2 หน้าบ้านนายบัญญัติ ดามาพงษ์ จริง - สาเหตุหลักที่ทำให้ถนนมีการทรุดตัวแตกร้าว เกิดจากดินไหลทางของถนนเกิดการกัดเซาะจากน้ำ และทำให้น้ำใต้ไหลกัดเซาะเข้าไปใต้พื้นถนน คสล. จึงทำให้ถนนเกิดการทรุดตัวและแตกร้าว - ดำเนินการส่งรายละเอียดประมาณราคา ปร.4 และ ปร.5 เสนอต่อนายก อบต. เพื่อพิจารณางบประมาณซ่อมแซมต่อไป

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 10 มกราคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ แล้วเสร็จ (คำนวณสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
2	- ได้รับแจ้งจาก นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1 บ.บุงหวาย เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านบุงหวาย และบ้านห้วยยาง ม.9 เกิดการชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด จุดที่ 1 หน้าบ้านนายประสิทธิ์ พิสิก ม.1 จุดที่ 2 หน้าบ้านนางเป่า อากกล้า ม.9 จุดที่ 3 สายไฟขาดลงพื้นดิน หน้าบ้านนายพงษ์ เคนชมภู ม.9 (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 2/2567 ลว.10 ม.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจรไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 10 มกราคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1 บ.บุงหวาย ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/2 ลว.15 ม.ค 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหายเนื่องจากหลอดไฟได้มีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้งาน - เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับ

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 15 มกราคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
3	- ได้รับแจ้งจาก นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต. บ้านหนองแดงพัฒนา ม.6 เรื่อง ร้องระบายน้ำภายในหมู่บ้านอุดตัน ทำให้มีน้ำขัง (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 3/2567 ลว.30 ม.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม สนับสนุนงบประมาณในการจ้างแรงงานในหมู่บ้านขุดลอกวางระบายน้ำภายในหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 30 มกราคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.บ.หนองแดงพัฒนา ม.6 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/3 ลว.7 ก.พ.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าวางระบายน้ำบ้านหนองแดง เป็นวางระบายน้ำชนิดฝापิดสาเหตุหลักเกิดจากดินจากพื้นที่บ้านเรือนของประชาชนได้ไหลลงสู่รางระบายน้ำทับถมกันเป็นจำนวนมากและเป็นเวลานาน จึงทำให้รางระบายน้ำเกิดการอุดตัน ทำให้น้ำไหลไม่สะดวก เกิดการท่วมขังขึ้นจริง เห็นควรดำเนินการส่งรายละเอียดประมาณราคา ปร.4/ปร.5 เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการลอกวางระบายน้ำ กำจัดเศษขยะและปริมาณดินที่อุดตันรางระบายน้ำตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
4	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต.รังงาม เรื่อง ขอใช้รถกระเช้าซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และตัดแต่งกิ่งไม้ที่เสียดสีสายไฟ กีดขวางถนน ภายในหมู่บ้านรังงาม ม.4(หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 4/2567 ลว.5 ก.พ. 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ให้ความอนุเคราะห์รถกระเช้า เพื่อดำเนินการดังกล่าว ให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต.รังงาม ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/4 ลว.7 ก.พ.66) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 1 จุด และมีกิ่งไม้พาดผ่านสายไฟเป็นจำนวนมากจริง - เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงาน และตัดแต่งกิ่งไม้ที่พาดผ่านสายไฟฟ้า เพื่อไม่ให้เป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนต่อไป

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)
ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
5	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต. รังงาม ที่ 5/2567 ลว.27 ก.พ. 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจรไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/5 ลว.29 ก.พ. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีความเสียหายจริงจำนวน 1 จุด ช่วงหน้าบ้านนายดาวเรือง วนาไธสงค์ สาเหตุหลักเกิดจากหลอดไฟมีอายุการใช้งาน ครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสื่อมสภาพเสียหายตามอายุการใช้งาน - เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการแก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ แล้วเสร็จ (คำมั่น สัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
6	- ได้รับแจ้งจาก นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1 บ.บุ่งหวาย เรื่อง ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดเสียหายภายในหมู่บ้านบุงหวาย ม.1 จำนวน 4 จุด คือ หน้าบ้าน นายชิต ช่างขาว และบ้านโคกน้อยหนองแจ้ง จำนวน 3 จุด บ้านห้วยยาง ม.9 จำนวน 1 จุด คือ บ้านนางสี บัว (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 6/67 ลว.25 มี.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 25 มีนาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1 บ.บุ่งหวาย ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/6 ลว. 2 เม.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 5 จุด เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 2 เมษายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ แล้วเสร็จ (คํานับ สัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
7	- ได้รับแจ้งจาก นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1บ.บึงหวาย เรื่อง ถนน คสล.สายเรียบสะพานง่อมชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด คือ 1.หน้าบ้านนายสมพร ชัยประโคน และ 2. หน้าบ้านนายบัญญัติ ตามาพงษ์ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 7/67 ลว.26 มี.ค 67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจรไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 26 มีนาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1บ.บึงหวาย ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/7 ลว. 2 เม.ย 67 - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีการทรุดตัวและมีรอยแตกร้าว จำนวน 2 จุด จริง เกิดจากดินไหลเข้าใต้พื้นถนน คสล. ทำให้เกิดการทรุดตัวและแตกร้าว - ดำเนินการส่งรายละเอียดประมาณราคา ปร.4 และ ปร.5 เสนอต่อนายก อบต. เพื่อพิจารณางบประมาณซ่อมแซมต่อไป

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 2 เมษายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ แล้วเสร็จ (คํานับ สัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
8	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต.รังงาม เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านรังงาม ม.4 ชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 8/67 ลว.27 มี.ค 7 - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 27 มีนาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต.รังงาม ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/8 ลว. 29 มี.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหายจริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงาน ปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)
ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
วันที่ 29 มีนาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ แล้วเสร็จ (คํานับ สัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
9	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส. อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 เรื่อง ถนน คสล. ภายในหมู่บ้านโกรกตาแป้น เกิดการชำรุดเสียหาย แตกร้าวเป็นหลุมเป็นบ่อหลายจุด (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 9/67 ลว.28 มี.ค 67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 28 มีนาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80901/9 ลว. 3 เม.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีรอยแตกร้าวชำรุดเสียหายเป็นบริเวณกว้าง จำนวน 3 จุด จริงเกิดจากถนนมีอายุการใช้งานมานานหลายสิบปี มีรถบรรทุกหนักวิ่งผ่านเป็นประจำ ทำให้ถนนเกิดการทรุดตัวและแตกร้าวเป็นหลุมเป็นบ่อ - ดำเนินการส่งรายละเอียดประมาณราคา ปร.4 และ ปร.5 เสนอต่อนายก อบต. เพื่อพิจารณางบประมาณซ่อมแซมต่อไป

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 3 เมษายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
10	- ได้รับแจ้งจาก นายณรงค์ชัย สุริยะ ส.อบต.ม.9 บ.ห้วยยาง เรื่อง ถนน คสล.สายประปา – บ้านกุหลาบ (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 10/67 ลว.28 มี.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 28 มีนาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายณรงค์ชัย สุริยะ ส.อบต.ม.9 บ.ห้วยยาง ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/10 ลว.2 เม.ย. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีรอยแตกร้าวชำรุดเสียหายเป็นบริเวณกว้างจริง เกิดจากดินไหลลงทางของถนนเกิดการกัดเซาะจากน้ำ ทำให้น้ำได้ไหลกัดเซาะใต้พื้นถนน คสล. ทำให้เกิดการหลุดตัวและแตกร้าว - ดำเนินการส่งรายละเอียดประมาณราคา ประ.4 และ ประ.5 เสนอต่อนายก อบต. เพื่อพิจารณางบประมาณซ่อมแซม

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 2 เมษายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
11	- ได้รับแจ้งจาก นายกมล มีพัฒน์ ผอ.อบ.หนองตอ ม.5 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 11/67 ลว. 9 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 9 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายกมล มีพัฒน์ ผอ.อบ.หนองตอ ม.5 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/11 ลว. 14 พ.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 4 จุด จริงเนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 14 พฤษภาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
12	- ได้รับแจ้งจาก นายณรงค์ชัย สุริยะ ส.อบต.บ.ห้วยยาง ม.9 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 4 จุด ดังนี้ 1.หน้าบ้านนาย คล้าย ชัยจันดี 2.หน้าบ้านนางสี บัวโค้ง 3.หน้าบ้านนายอำพร ภาณุศรี 4.หน้าบ้านนาย ปราง ชัยพัฒน์ (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 12/67 ลว.15 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 15 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายณรงค์ชัย สุริยะ ส.อบต.บ.ห้วยยาง ม.9 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/12 ลว.20 พ.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 4 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงาน เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)
ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
วันที่ 20 พฤษภาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
13	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 1 จุด หน้าบ้านนายน้อย แก้วนอก บ.รังงาม ม.4 (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 13/67 ลว.17 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 17 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต.ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/13 ลว.23 พ.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 23 พฤษภาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
14	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด คือ 1.บ้านนายพนนทพัธ แสนหอมคำ 2. บ้านนายเล็ก ขวัญสันเทียะ (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 14/67 ลว.14 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 14 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/14 ลว.17 พ.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 17 พฤษภาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม

อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
15	- ได้รับแจ้งจาก นายบุญรอด ทองสถิตย์ ส.อบต.บ.รุ่งอรุณ ม.8 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านรุ่งอรุณ ม.8 และ บ้านรังงาม ม.4 ชำรุดเสียหายหลายจุด (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 15/67 ลว. 30 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะอาดและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 30 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายบุญรอด ทองสถิตย์ ส.อบต.บ.รุ่งอรุณ ม.8 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/15 ลว. 5 มิ.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่ได้รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 5 มิถุนายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
16	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด คือ 1.บ้านนายหมื่น พิธิ์ก 2. บ้านนายสมัย ภิรมย์ชม (หนังสือรับ อบต. รังงาม ที่ 16/67 ลว.31 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 31 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/16 ลว. 5 มิ.ย 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราซีเกลื้อทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงาน เปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 5 มิถุนายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
17	- ได้รับแจ้งจาก นายสมภาร ทาระแพน ส.อบต.ม.4 บ.รังงาม เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณวางท่อเชื่อมทางแก้ปัญหาดถนนชำรุด ช่วงบริเวณป้อมยาม หมู่บ้านรังงาม (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 17/67 ลว.31 พ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ให้ความอนุเคราะห์งบประมาณในการวางท่อถนนสายดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 31 พฤษภาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายสมภาร ทาระแพน ส.อบต.ม.4 บ.รังงาม ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/17 ลว. 5 มิ.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าสภาพผิวถนนเป็นคลื่น พื้นผิวล่อนขรุขระเป็นหลุมเป็นบ่อหลายแห่ง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุบาดเจ็บตามมา ผู้ที่ใช้ถนนเส้นทางนี้ต้องเพิ่มความระมัดระวังเป็นอย่างมาก ถ้าไม่รีบดำเนินการแก้ไขอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ - รายงานเรื่องดังกล่าวให้ อบจ.ชัยภูมิ ได้ทราบเพื่อหาทางแก้ไขปรับปรุงในจุดที่ชำรุดเสียหาย หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/291 ลว.20 มิ.ย.67 และ ขย 80903/434 ลว.30 ส.ค.67

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 5 มิถุนายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
18	- ได้รับแจ้งจาก นายบุญชู ธุระธรรม ส.อบต.บ.บุไผ่ ม.3 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 18/67 ลว.10 มิ.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 10 มิถุนายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายบุญชู ธุระธรรม ส.อบต.บ.บุไผ่ ม.3 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/18 ลว. 13 มิ.ย 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 20,000 - 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และสายกราว สายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือจากความชื้นน้ำฝนผสมกับความร้อนของแสงแดด ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 13 มิถุนายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
19	- ได้รับแจ้งจาก นางสาวสุภาพร หวังเต่ากลาง ผช.ผญบ.บ.ห้วยยาง ม.9 เรื่อง ขอรับการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ให้กับ นางโสภี เลาลาด ผู้ป่วยติดเตียง (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 19/67 ลว.18 มิ.ย.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียงรายดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป	- กองช่าง	7 วัน	จุฑามาศ ขึ้นกันกง.... น.ส.จุฑามาศ ขึ้นกันกง ผช.จพง.ธุรการ วันที่ 18 มิถุนายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นางสาวสุภาพร หวังเต่ากลาง ผช.ผญบ.บ.ห้วยยาง ม.9 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80901/289 ลว. 19 มิ.ย.67) - สำนักปลัด งานกองทุน ขอรายงานว่า ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิงและติดเตียงอาศัยอยู่ที่บ้าน ห้วยยาง ม.9 จริง และได้ประสานให้ care giver ลงพื้นที่ประเมินค่า ADL ของผู้ป่วย เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาอนุมัติให้การช่วยเหลือผู้ป่วยต่อไปตามที่ได้รับรายงาน - ดำเนินการช่วยเหลือมอบผ้าอ้อมผู้ใหญ่ให้กับผู้ป่วยติดเตียง โดยผ่านการอนุมัติตามมติที่ประชุม คกก.กองทุนฯ ครั้งที่ 3/67 เมื่อวันที่ 5 ก.ค.67

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 5 กรกฎาคม 2567

ภาพถ่ายมอบผ้าอ้อมผู้ใหญ่ให้กับญาติผู้ป่วย

นางโสภี เลาลาด บ้านเลขที่ 24 หมู่ 9 บ้านห้วยยาง ตำบลรังงาม อำเภอนีนสง่า จังหวัดชัยภูมิ



องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
20	- ได้รับแจ้งจาก นายทิง ศรีแก้ว ส.อบต. บ.ดอนเป่ลำพัฒนา ม.7 เรื่อง ขอรับการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ให้กับ นายแจ้ง แร่สันเทียะ อายุ 70 ปี และ นายสมหมาย หวังล้อมกลาง อายุ 47 ปี ผู้ป่วยติดเตียง (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 20/67 ลว.27 มิ.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียงรายดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป	- กองช่าง	7 วัน	จุฑามาศ ขึ้นกันกง.... น.ส.จุฑามาศ ขึ้นกันกง ผช.จพง.ธุรการ วันที่ 27 มิถุนายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายทิง ศรีแก้ว ส.อบต.บ.ดอนเป่ลำพัฒนา ม.7 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80901/324 ลว.1 ก.ค. 67) - สำนักปลัด งานกองทุน ขอรายงานว่า ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่ามีผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิงและติดเตียงอาศัยอยู่ที่บ้านดอนเป่ลำพัฒนา ม.7 จริง จำนวน 2 ราย และได้ประสานให้ care giver ลงพื้นที่ประเมินค่า ADL ของผู้ป่วย เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาอนุมัติให้การช่วยเหลือผู้ป่วยต่อไปตามที่ได้รับรายงาน - ดำเนินการช่วยเหลือมอบผ้าอ้อมผู้ใหญ่ให้กับผู้ป่วยติดเตียง จำนวน 1 ราย คือ นายแจ้ง แร่สันเทียะ โดยผ่านการอนุมัติตามมติที่ประชุม คกก.กองทุนฯ ครั้งที่ 3/67 เมื่อวันที่ 5 ก.ค.67

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 5 กรกฎาคม 2567

ภาพถ่ายมอบผ้าอ้อมผู้ใหญ่ให้กับญาติผู้ป่วย

นายแจ้ แร่สันเทียะ อายุ 70 ปี

บ้านเลขที่ 102 หมู่ 7 บ้านดอนเปล้าพัฒนา ตำบลรังงาม อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ



องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
21	- ได้รับแจ้งจาก นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.บ.หนองแดงพัฒนา ม.6 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 1 จุด และ คลองขับปลากั้งตอนบน น้ำกัดเซาะชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 21/67 ลว.27 มิ.ย.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 27 มิถุนายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.บ.หนองแดงพัฒนา ม.6 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/19 ลว. 3 ก.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และ จุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราซีเกลื้อทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ถนนเรียบคลองขับปลากั้งตอนบน เกิดน้ำกัดเซาะช่วงฝนตกหนักติดต่อกันหลายวัน - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด - ถนนเรียบคลองขับปลากั้งตอนบน ซ่อมแซมโดยการถมดินในจุดที่เกิดน้ำกัดเซาะ

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 3 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบล รังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
22	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. เรื่อง กิ่งไม้กีดขวางสายไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านรังงาม ม.4 (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 22/67 ลว.1 ก.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ส่งช่างออกตัดกิ่งไม้ที่กีดขวางสายไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนต่อไป	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 1 กรกฎาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต.ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/20 ลว. 3 ก.ค.67 - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าช่วงบ้านนายปราณี หวังล้อมกลาง มีกิ่งไม้พาดผ่านสายไฟฟ้า และมีต้นไม้ใหญ่ที่มีลำต้นแทรกกระหว่างสายไฟฟ้า ทำให้การติดตั้งกิ่งไม้หรือต้นไม้เป็นไปด้วยความยากลำบาก และเป็นอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน - ดำเนินการประสานงานไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเนินสง่าทราบและดำเนินการต่อไป ตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 3 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบล รังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
23	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 23/67 ลว.11 ก.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 11 กรกฎาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/21 ลว. 16 ก.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 1จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 16 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบล รังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานันสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
24	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านไม่ทั่วถึง ช่วงหน้าบ้านนายอุเทน กะสันเทียะ – บ้านนายปิฎก สิทธาการ (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 24/67 ลว.11 ก.ค 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ช่วยเหลือขยาย ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านให้ทั่วถึงจุดดังกล่าว เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 11 กรกฎาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/22 ลว. 16 ก.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านช่วงที่รายงานไม่มีไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึงจริง เป็นระยะทางประมาณ 641 เมตร - ดำเนินการตั้งงบประมาณตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปี 2568 แผนงาน อุตสาหกรรมและการโยธา ประเภทวัสดุไฟฟ้าและวิทยุ เพื่อดำเนินการจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ไฟฟ้าติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน ในปีงบประมาณ 2568 ต่อไป

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 16 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
25	- ได้รับแจ้งจาก นายบุญรอด ทองสถิตย์ ส.อบต.ม.8 บ.รุ่งอรุณ เรื่อง ถนนลูกรังเพื่อการเกษตร สายหลุมดินแดง – นานางทวี เข้มมี มีท่อแตกชำรุดเสียหาย จำนวน 1 จุด (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 25/67 ลว.15 ก.ค.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 15 กรกฎาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายบุญรอด ทองสถิตย์ ส.อบต.ม.8 บ.รุ่งอรุณ ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/23 ลว. 17 ก.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนนลูกรังสายดังกล่าวมีท่อระบายน้ำแตกหักเสียหาย ถนนลูกรังเกิดการทรุดตัวเป็นหลุมกว้างจริง - ดำเนินการส่งรายละเอียดประมาณราคา ปร.4 ปร.5 เสนอต่อนายก อบต.เพื่อพิจารณางบประมาณในการดำเนินการซ่อมแซมในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 17 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานันสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
26	- ได้รับแจ้งจาก นายณรงค์ชัย สุริยะ ส.อบต.ม.9 บ.ห้วยยาง เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด คือ 1.หน้าบ้านนายมังกร พันธุ์ขุนทด 2.หน้าบ้านนางสี บัวโค้ง 3.หน้าบ้านนายสันติภาพ มั่งสมบัติ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 26/67 ลว.24 ก.ค.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 24 กรกฎาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายณรงค์ชัย สุริยะ ส.อบต.ม.9 บ.ห้วยยาง ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/24 ลว. 29 ก.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 8 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราซึ่งเกื้อหนุนให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 29 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
27	- ได้รับแจ้งจาก นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1 บ.บุงหวาย เรื่อง ขอย้ายไฟฟ้าสาธารณะภายในเพิ่มเติมในจุดที่ยังไม่มีไฟฟ้าทั่วถึง คือ ถนนสายบ้านนางเตี้ยงคำ เวินสันเทียะ – สระน้ำหนองล้าม จำนวน 6 จุด และคุ่มบ้านโคกน้อยหนองแจง จำนวน 6 จุด (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 27/67 ลว.24 ก.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ให้ความช่วยเหลือ ขยายไฟฟ้าเพิ่มเติมในจุดที่ไม่มีไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึง เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 24 กรกฎาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.ม.1 บ.บุงหวาย ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/25 ลว. 29 ก.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านบุงหวาย มีไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งตามเสาไฟฟ้าในระยะช่วงเสาเว้นเสาอยู่แล้ว ซึ่งก็เป็นไปตามเงื่อนไขมาตรฐานที่ไฟฟ้ากำหนด - ดำเนินการจัดตั้งงบประมาณเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าในปีงบประมาณ 2568 เพื่อเพิ่มเติมไฟฟ้าสาธารณะตามที่ช่างสำรวจและเห็นสมควร

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 29 กรกฎาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานันสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
28	- ได้รับแจ้งจาก นายทิง ศรีแก้ว ส.อบต.ม.7 บ.ดอนเป้าพัฒนา เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 28/67 ลว.13 ส.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 13 สิงหาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายทิง ศรีแก้ว ส.อบต.ม.7 บ.ดอนเป้าพัฒนา ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/26 ลว. 16 ส.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 4 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง ทำให้อุปกรณ์เสียหายตามอายุการใช้ และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราซึ่งก่อให้เกิดให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 16 สิงหาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
29	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. เรื่อง ขอย้ายไฟฟ้าสาธารณะภายในเพิ่มเติมในจุดที่ยังไม่มีไฟฟ้าทั่วถึงจำนวน 5 จุด คือ 1.หน้าบ้านครุคำทอง วงค์พะไล 2.หน้าบ้านนายแสง นามตะคุ 3.หน้าบ้านนายอาน แก้วนอก 4.หน้าบ้านนายแปลง ท้าวจตุรัส 5.หน้าบ้านนายวิชัย ทองทับ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 29/67 ลว. 29 ส.ค.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ให้ความช่วยเหลือ ขยายไฟฟ้าเพิ่มเติมในจุดที่ไม่มีไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึง เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 29 สิงหาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/27 ลว. 3 ก.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนนภายในหมู่บ้าน บางช่วงไม่มีไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 4 จุดจริง - ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมจำนวน 4 จุด ตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 3 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
30	- ได้รับแจ้งจาก นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. เรื่อง ขอย้ายไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านวังงาม ม.4 เพิ่มเติมในจุดที่ยังไม่มีไฟฟ้าทั่วถึง จำนวน 4 จุด คือ 1.หน้าบ้านนายสมชาย(เล็ก) แสงสายออ 2.หน้าบ้านนายสมหมาย ศรีนอก 3.หน้าบ้านนายบุญช่วย นະสุโห 4.สี่แยกประปา หน้าบ้านนางสมจิตร ศรีไชร์ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 30/67 ลว. 11 ก.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ให้ความช่วยเหลือ ขยายไฟฟ้าเพิ่มเติมในจุดที่ไม่มีไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึง เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 11 กันยายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายประดิษฐ์ คำขึ้น รองนายก อบต. ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/28 ลว. 16 ก.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนนภายในหมู่บ้าน บางช่วงไม่มีไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน 4 จุดจริง - ดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมจำนวน 4 จุด ตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 16 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานันสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
31	- ได้รับแจ้งจาก นายบุญชู ธรรม ส.อบต.ม.3 บ.บุฝ้าย เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 31/67 ลว.11 ก.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 11 กันยายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายบุญชู ธรรม ส.อบต.ม.3 บ.บุฝ้าย ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/29 ลว. 16 ก.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 20,000-25,000 ชั่วโมง และปัญหาสายกราวและสายไฟที่เกิดการขึ้นขึ้นเกลือ จากความชื้นน้ำฝนผสมกับความร้อนของแสงแดด ทำให้หลอดไฟได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงานปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัด

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 16 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
32	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.ม.2 บ.โกรกตาแป้น เรื่อง ถนน คสล. ภายในหมู่บ้านทรุดตัว แตกร้าว ชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 32/67 ลว.23 ก.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 24 กันยายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.ม.2 บ.โกรกตาแป้น ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/30 ลว. 24 ก.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าสภาพถนนทรุดตัว แตกร้าว ชำรุดเสียหายเป็นทางยาว จริง - ดำเนินการรื้อถนน คสล. เดิม วางท่อใหม่ ถมดิน บริเวณที่ชำรุดเสียหาย พร้อม เทผิวจราจร คสล. รายละเอียดตาม โครงการซ่อมแซมตามรายการประมาณ การค่าวัสดุ และ ค่าแรง พร้อมรูปถ่าย สถานที่ดำเนินการ

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ขึ้นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 24 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
33	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.ม.2 บ.โกรกตาแป้น เรื่อง ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 33/67 ลว.24 ก.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 24 กันยายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.ม.2 บ.โกรกตาแป้น ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/31 ลว. 27 ก.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด จริง เนื่องจากหลอดไฟฟ้ามีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราและขึ้นเกลือ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในจุดที่รับความเสียหายตามที่ได้รับรายงาน ปรับเปลี่ยนหลอดไฟเป็น LED เพื่อให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า กันน้ำ และปลอดภัยต่อผู้ที่ปฏิบัติงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 27 กันยายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม

อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
34	- ได้รับแจ้งจาก นางเที่ยง พิมพ์ไธสงค์ ส.อบต.ม.5 บ.หนองตอ เรื่องถนนสายหนองตอ – สามหลักพัฒนา ได้ชำรุดเสียหายทำให้สัญจรไปมาไม่ได้ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 34/67 ลว.27 ก.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 27 กันยายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นางเที่ยง พิมพ์ไธสงค์ ส.อบต.ม.5 บ.หนองตอ ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/32 ลว. 4 ต.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนนลูกรังสายฟหนองตอ – สามหลักพัฒนา ชำรุดเสียหายจริง สาเหตุจากฝนตกหนักติดต่อกันหลายวัน ทำให้มีน้ำไหลกัดเซาะถนนขาดเป็นบริเวณกว้าง เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมถนนลูกรังในจุดที่ชำรุดเสียหายดังกล่าว - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ เนื่องจากขณะนี้อยู่ในระหว่างสิ้นปีงบประมาณ 2567 จึงยังไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้ ต้องรอนงบประมาณของปี 2568 ในการจัดสรรงบประมาณซ่อมแซมถนนลูกรังสายดังกล่าว ตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 4 ตุลาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํานับสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
35	- ได้รับแจ้งจาก นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.ม.6 บ.หนองแดงพัฒนา เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย 2 จุด (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 35/67 ลว.1 ต.ค. 67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.ม.6 บ.หนองแดงพัฒนา ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/33 ลว.3 ต.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหายเนื่องจากหลอดไฟมีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราซีเกลื้อ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งเปลี่ยนหลอดไฟ LED และซ่อมแซมจุดเชื่อมต่อสายในแต่ละจุด - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้าสาธารณะ และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 3 ตุลาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
36	- ได้รับแจ้งจาก นายบุญรอด ทองสถิต ส.อบต.ม.8 บ.รุ่งอรุณ เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย 2-3 จุด (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 36/67 ลว.29 ต.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 29 ตุลาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายบุญรอด ทองสถิตย ส.อบต.ม.8 บ.รุ่งอรุณ ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/34 ลว.1 พ.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหายเนื่องจากหลอดไฟมีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งเปลี่ยนหลอดไฟ LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ชำรุดเสียหาย และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลรังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คํามั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
37	- ได้รับแจ้งจาก นายอลงกรณ์ หร่ายสวัสดิ์ ผช.ผญบ.ห้วยยาง ม.7 เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย 4 จุด จุดที่ 1 หน้าบ้านนายสะท้อน จันณรงค์ จุดที่ 2 หน้าบ้านนางสี บัวโค้ง จุดที่ 3 หน้าบ้านนางนงนาท กิ่งทับไทย จุดที่ 4 หน้าบ้านนายปราว ชัยพัฒน์ (หนังสือรับ อบต.รังงาม ที่ 37/67 ลว.29 ต.ค.67) - ต้องการให้ อบต.รังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 29 ตุลาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายอลงกรณ์ หร่ายสวัสดิ์ ผช.ผญบ.ห้วยยาง ม.7 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/34 ลว.1 พ.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 5 จุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหายเนื่องจากหลอดไฟมีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งเปลี่ยนหลอดไฟ LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ชำรุดเสียหาย และจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าตามที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
38	- ได้รับแจ้งจาก นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 เรื่องถนนภายใน หมู่บ้านทรุด ชำรุดเสียหาย ช่วงหน้าบ้าน นายอุดร นูพลกรัง (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 38/67 ลว.19 พ.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 19 พฤศจิกายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชาญชัย บุตรประเสริฐ ส.อบต.บ.โกรกตาแป้น ม.2 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/35 ลว.22 พ.ย. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนน คสล.ภายใน หมู่บ้านสายโกรกตาแป้น 3 ซอยบ้านนายอุดร นูพลกรัง สภาพถนนทรุดตัวแตกกร้าว ชำรุดเสียหาย ทำให้ประชาชนที่ใช้ถนนเพื่อการสัญจรเป็นไปด้วยความยากลำบากและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง เห็นควรทำการรื้อถอนถนน คสล. เดิม บริเวณที่ชำรุดเสียหาย พร้อมเทพื้นผิวจราจร คสล.ใหม่ รายละเอียดโครงการซ่อมแซมตามรายการประมาณการค่าวัสดุ และค่าแรงงาน - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการสำรวจและประมาณราคา ปร.4 ปร.5 เสนอรายงาน

					ต่อนายก อบต.รังงาม เพื่อพิจารณาหา งบประมาณมาดำเนินการซ่อมแซม ถนน คสล. สายดังกล่าว ตามที่ได้รับรายงาน
--	--	--	--	--	---

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
39	- ได้รับแจ้งจาก นายบุญชู ธรรมธรรม ส.อบต.บ.บุไผ่ ม.3 เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านดับทุกจุดทั่วทั้งหมู่บ้าน (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 39/67 ลว.25 พ.ย.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายบุญชู ธรรมธรรม ส.อบต.บ.บุไผ่ ม.3 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/36 ลว.27 พ.ย.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด และสวิตช์เมนแสงแดดชำรุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหายเนื่องจากหลอดไฟมีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ได้รับรายงาน พร้อมทั้งเปลี่ยนหลอดไฟ LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน และเปลี่ยนสวิตช์เมนแสงแดดตัวใหม่เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้า

					สาธารณะตามจุดที่ชำรุดเสียหาย และ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าตามที่ได้รับรายงาน
--	--	--	--	--	--

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
41	- ได้รับแจ้งจาก นายไตรภพ ผุศรี สารวัตร กำนันตำบลวังงาม เรื่องขอความอนุเคราะห์ รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ที่พาดสายไฟฟ้าสาธารณะ ภายในหมู่บ้าน ช่างถนนลานพระสังข์ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 41/67 ลว.3 ธ.ค. 67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ให้ความ อนุเคราะห์รถกระเช้าเพื่อตัดกิ่งไม้ดังกล่าว เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชน ที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 3 ธันวาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายไตรภพ ผุศรี สารวัตรกำนันตำบลวังงาม ทราบ (หนังสือ ส่ง ที่ ขย 80903/37 ลว.27 ธ.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าถนนสายดังกล่าวมี ต้นไม้ขนาดใหญ่ที่พาดผ่านสายไฟแรงต่ำ ซึ่ง เป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และถ้าหากมีการตัดไม้โดยพลการไม่ ระมัดระวังอาจจะเกิดอันตรายต่อชีวิตและ ทรัพย์สินได้ เนื่องจากสายไฟฟ้ามี แรงดันไฟฟ้าที่ไหลผ่านสายไฟอยู่ตลอดเวลา หรือหากมีการตัดโดนสายไฟฟ้าขาดชำรุด เสียหาย ทางผู้ปฏิบัติงานต้องขอใช้ ค่าเสียหายให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความ เดือดร้อนให้กับประชาชนบ้านวังงาม หมู่ 4 เห็นควรดำเนินการประสานการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค เพื่อหาทีมช่างตัดไม้ที่มี

					ประสบการณ์ ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้ได้ติดต่อประสานทางโทรศัพท์ไปยัง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเนินสง่า เพื่อ ทราบปัญหา และหาทีมช่างตัดไม้ที่มี ประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามที่ได้รับรายงาน
--	--	--	--	--	--

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 9 ธันวาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
42	- ได้รับแจ้งจาก นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.บ.บุ่งหวาย ม.1 เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 42/67 ลว.4 ธ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซมในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 4 ธันวาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายชัยพร นูพลกรัง ส.อบต.บ.บุ่งหวาย ม.1 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/38 ลว. 9 ธ.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหาย เนื่องจากหลอดไฟมีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราขึ้นเกลือ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะโดยการปรับเปลี่ยนมาใช้หลอดไฟ LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน และเปลี่ยนสวิตซ์แสงแดดตัวใหม่เพื่อให้สวิตซ์เมนทำงานได้ตามปกติ - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ชำรุดเสียหาย และ

					จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าต่อไป ตามที่ได้รับรายงาน
--	--	--	--	--	---

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 9 ธันวาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
43	- ได้รับแจ้งจาก นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.บ.หนองแดงพัฒนา ม.6 เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย จำนวน 2 จุด (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 43/67 ลว.16 ธ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม ปรับปรุงซ่อมแซม ในจุดที่ชำรุดเสียหาย เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ์ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ์ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 16 ธันวาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นางสาวกมล ศรีบุรี ส.อบต.บ.หนองแดงพัฒนา ม.6 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ขย 80903/39 ลว. 18 ธ.ค. 67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเสียหาย จำนวน 3 จุด สาเหตุหลักที่ทำให้หลอดไฟชำรุดเสียหาย เนื่องจากหลอดไฟมีอายุการใช้งานครบ 25,000 ชั่วโมง และจุดเชื่อมต่อสายไฟเกิดการขึ้นราซีเกลือ ทำให้อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหาย - เห็นควรดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะโดยการปรับเปลี่ยนมาใช้หลอดไฟ LED เพื่อให้ประหยัดพลังงาน และเปลี่ยนสวิตซ์แสงแดดตัวใหม่เพื่อให้สวิตซ์เมนทำงานได้ตามปกติ - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจไฟฟ้า

					สาธารณะตามจุดที่ชำรุดเสียหาย และ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการ ซ่อมแซมไฟฟ้าต่อไป ตามที่ได้รับรายงาน
--	--	--	--	--	--

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 18 ธันวาคม 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลวังงาม
อำเภอเนินสง่า จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับ ที่	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	การดำเนินงาน ของ อบต.
44	- ได้รับแจ้งจาก นายทวีศักดิ์ เกื่อนศรี ผช.ผญบ.บ.รุ่งอรุณ ม.8 เรื่องไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านไม่ทั่วถึง ขอติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านเพิ่ม จำนวน 2 จุด คือ จุดที่ 1 หน้าบ้านนางเพ็ญศรี พละแพน จุดที่ 2 หน้าบ้านนายสุวรรณ ลามพัฒน์ (หนังสือรับ อบต.วังงาม ที่ 44/67 ลว.16 ธ.ค.67) - ต้องการให้ อบต.วังงาม สนับสนุนงบประมาณในการติดตั้งจุดไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านเพิ่มเติม เพื่อความสะดวกและปลอดภัยกับประชาชนที่สัญจร ไป-มา	- กองช่าง	7 วัน	สุรเชษฐ ทองสอาด.... นายสุรเชษฐ ทองสอาด ผอ.กองช่าง วันที่ 16 ธันวาคม 2567	- ได้ดำเนินการแจ้งให้ นายทวีศักดิ์ เกื่อนศรี ผช.ผญบ.บ.รุ่งอรุณ ม.8 ทราบ (หนังสือส่ง ที่ ชย 80903/40 ลว. 18 ธ.ค.67) - กองช่าง ขอรายงานว่าได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่าทั้ง 2 จุด เป็นช่วงที่ไฟฟ้าสาธารณะทั้งระยะห่างระหว่างเสาไฟฟ้า ไม่มีไฟฟ้าสาธารณะติดตั้งและไม่มีแสงสว่างในเวลากลางคืนอย่างทั่วถึงจริง - เห็นควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติม จำนวน 3 จุด เพื่อเพิ่มแสงสว่างและความปลอดภัยให้กับประชาชนที่สัญจร ไปมา - ดำเนินการรายงานให้ผู้ร้องทุกข์ได้ทราบ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะตามจุดที่ได้รับรายงาน

คำอธิบาย

- ☛ เรื่องร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไหน เมื่อไร
และต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- ☛ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน
- ☛ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวจุฑามาศ ชื่นกันกง)

ตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

วันที่ 18 ธันวาคม 2567